

Center for Sundhed og Seniorliv

Kvalitetsstandarder 2024

For forebyggende hjemmebesøg,
personlig og praktisk hjælp,
rehabiliteringsforløb samt
genoptræning og vedligeholdende
træning.



FURESØ
KOMMUNE

Forord

Kære læser

Dette er en præsentation af Furesø Kommunes kvalitetsstandarder for pleje, praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning, vedligeholdende træning og forebyggende hjemmebesøg.

I dette hæfte kan du læse mere om kommunens serviceniveau – det vil sige den service og hjælp, du kan forvente, hvis du får behov for støtte inden for områderne. Serviceniveauet er fastsat af Furesø Byråd for indsatserne i forhold til indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen. Herudover kan du også læse om kommunens tilrettelæggelse af de forebyggende hjemmebesøg.

De muligheder for hjælp og støtte, vi beskriver i dette hæfte, kan bidrage til en god og tryk hverdag for den enkelte. Tilbuddene skal samtidig ses i sammenhæng med alle de øvrige tilbud, som kommunen har til et sundt og aktivt liv hele livet. Et trygt og selvstændigt liv samt en god alderdom handler blandt andet om at have muligheder for at leve sundt, indgå i og bidrage til fællesskaber og få den rette hjælp, hvis behovet opstår. Du kan læse mere om de mange tilbud, der findes i Furesø, i kataloget på furesoe.dk/blivtrygtgammel

Furesø Kommunes vision for borgere i alle aldersgrupper er: *“Vi understøtter borgernes muligheder for at leve et sundt, aktivt og selvstændigt liv – hele livet”*. Vi håber, at du vil opleve Furesø som en omsorgsfuld kommune; at du uanset alder kan leve et liv med den højst mulige grad af livskvalitet, og at du oplever at blive mødt med værdighed, dialog, inddragelse og høj faglighed, når du henvender dig til kommunen.

Hvordan bruges kvalitetsstandarderne i sagsbehandlingen?

I Visitationen

Når du kontakter Visitationen med et ønske om hjælp, undersøger vi, om du er berettiget til den hjælp, du søger om, og om det er den rette hjælp. Vi vurderer både dine ressourcer og dine begrænsninger for på den baggrund at tilbyde en indsats, som tilgodeser netop dit behov, og som samtidig er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med Furesø Kommunes politisk vedtagne serviceniveau.

Visitatoren vil foretage en konkret og individuel faglig vurdering af de oplysninger, vi har om dine nuværende og forventede helbreds- og funktionstilstande.

Din egen vurdering af din situation er en vigtig del af udredningen, ligesom dine ønsker og mål også indgår i sagen.

Ud fra en helhedsvurdering af dine og den samlede husstands ressourcer vil visitatoren danne sig et samlet billede af dit behov for støtte. Dette vurderes i forhold til lovgivningen på området og det serviceniveau for støtte og hjælp, der er udtrykt i kvalitetsstandarderne, og som danner udgangspunktet for den hjælp, der ydes i kommunen. Ved særlige behov kan kvalitetsstandarderne fraviges - det sker ud fra en konkret vurdering.

Visitators vurdering vil munde ud i en afgørelse, som oplyser, hvilke indsatser, du har fået bevilget, eller om din ansøgning er blevet afslået. Når man får en bevilling, indeholder afgørelsen også formålet med og mål for indsatsen. Ved et afslag modtager du med afgørelsen en begrundelse og klagevejledning. Visitationen vil så vidt muligt også vejlede dig om andre muligheder.

I Genoptræningscentret

Hvis du har behov for genoptræning, er der to indgangsveje:

Har du været indlagt på hospital, kan hospitalet i forbindelse med udskrivningen udarbejde en genoptræningsplan ifølge sundhedsloven. Denne sendes til kommunen, som står for og indkalder til genoptræningen.

Har du *ikke* været indlagt på hospital, kan du selv eller via din egen læge kontakte Genoptræningscentret og søge om genoptræning efter serviceloven. Genoptræningscentret tilbyder en forundersøgelse, og efter denne vurderer fysio- eller ergoterapeuten, om du skal tilbydes et genoptræningsforløb efter serviceloven.

De kvalitetsstandarder, som er beskrevet i denne folder, handler om den del af genoptræning og vedligeholdende træning, som kommunen bevilger efter serviceloven, men ikke genoptræning efter sundhedsloven, som beskrives i en genoptræningsplan fra hospitalet. Du kan læse her i denne folder, hvilke kriterier, der er for bevilling af genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceloven og hvilke typer af træning, der kan eller ikke kan indgå i behandlingen.

På plejehjem

Hvis du får svært ved klare dig selv i hverdagen i dit eget hjem, og dit behov for hjælp ikke længere kan dækkes forsvarligt i dit eget hjem, kan det være en mulighed at flytte på plejehjem. Det er Visitationen, der godkender ansøgninger om plejehjem.

Når du flytter ind på plejehjem, foretager personalet en vurdering af, hvordan dit behov for personlig

pleje og praktisk hjælp bedst dækkes. Der afholdes en indflytningssamtale med dig og dine pårørende, hvor du får lejlighed til at fortælle om dit liv og dine vaner og drøfte de gensidige forventninger.

Hjælpen bliver løbende tilpasset for at sikre, at der bliver taget hånd om eventuelle ændringer i dit funktionsniveau.

Frit valg af leverandør af hjemmehjælp

Når du modtager hjælp til personlig pleje og praktiske opgaver, har du mulighed for at vælge mellem to forskellige leverandører til blandt andet personlig pleje og praktiske opgaver samt madservice. Dette gælder dog ikke for beboere på plejehjem.

Der er mulighed for at skifte leverandør. Der gælder et varsel på 6 dage, hvis man ønsker at skifte mellem den kommunale og den private hjemmeplejeleverandør.

En aktiverende og rehabiliterende hjælp

Den støtte, du får tilbudt i Furesø Kommune, er som udgangspunkt aktiverende og rehabiliterende, og vedligeholdelse af dine færdigheder indgår som en naturlig del af alle indsatser i Furesø Kommune. Det betyder, at den indsats, der iværksættes, sker i samarbejde med dig, så du så vidt muligt kan bevare, genvinde eller forbedre dine færdigheder.

I forbindelse med støtte til din daglige pleje og de praktiske opgaver vil medarbejdere i hjemmeplejen og på plejehjem støtte dig i at vedligeholde dine færdigheder i dagligdagen. Al bevægelse er træning, og det er vigtigt, at du bruger din krop i dagligdagen. Det betyder, at du bedre kan holde dig sund og rask. Du vil derfor opleve, at medarbejderen inddrager dig i løsning af opgaverne, for at du kan gøre mest muligt selv.

Opfølgning på hjælpen

Støtten sker i samarbejde med dig og vil løbende blive justeret i takt med, at din tilstand og dine behov ændrer sig. Opfølgning sker ved, at din terapeut /hjemmehjælper og du samt evt. dine pårørende løbende følger op på effekten af den indsats, du får fra Furesø Kommune.

Oplever du, at dit behov for hjælp og støtte ændres, og du får brug for færre eller andre indsatser, skal du give besked om det. Vi vil så justere dine indsatser, så du fortsat får den støtte, du har behov for. Din hjemmeplejeleverandør har ligeledes pligt til at holde Visitationen orienteret om dit ændrede behov for støtte.

Forebyggende hjemmebesøg, seniorsamtaler

Formål

Forebyggende hjemmebesøg, som vi også kalder "seniorsamtaler", tilbydes blandt andet for at styrke borgerne til at udnytte egne ressourcer og bevare deres funktionsniveau længst muligt, så borgerne har mulighed for at leve det liv, de ønsker, hele livet. De forebyggende hjemmebesøg skal hjælpe med at foregribe, at mindre udfordringer udvikler sig til en sundhedstruende situation.

Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er: At du kan leve et så aktivt og selvstændigt liv som muligt.

At give dig mulighed for at få råd og vejledning, før eventuelle problemer opstår.

At du får kendskab til relevante tilbud i Furesø Kommune.

Målgruppe og kriterier for tildeling

Borgere, som er fyldt 65 år og har - eller er i risiko for at få - sociale, psykiske eller fysiske problemer.

Borgere, som er fyldt 70 år og bor alene.

Borgere, som er fyldt 75 år.

Borgere, som er fyldt 80 år.

Borgere over 82 år.

Tilbuddet gælder ikke borgere på plejecentre eller borgere, som modtager hjælp til både personlig pleje og praktisk bistand efter servicelovens § 83.

Indsatsen kan omfatte

Indsatsen kan omfatte enten et individuelt besøg i dit eget hjem eller deltagelse i et fælles

arrangement på rådhuset sammen med andre borgere i samme aldersgruppe.

Når du er fyldt 65 år, vil du blive kontaktet med tilbud om et individuelt forebyggende hjemmebesøg, hvis det vurderes, at du har - eller er i risiko for at få - sociale, psykiske eller fysiske problemer. Du vil typisk blive kontaktet, hvis du er blevet enke /enke-mand eller har henvendt dig til Visitationen vedrørende hjælp, men hvor det blev vurderet, at der ikke aktuelt var behov for at visitere hjælp.

Hvis du bor alene, inviteres du til et arrangement specielt tilrettet målgruppen i det år, du fylder 70.

I det år du fylder 75 år, modtager du en invitation til et fælles arrangement sammen med andre, der fylder 75 år i samme år. Hvis du i stedet ønsker et individuelt besøg i dit eget hjem, kan du kontakte forebyggelseskonsulenten og aftale dette.

I det år du fylder 80 år, bliver du kontaktet med tilbud om et hjemmebesøg eller deltagelse i et fælles arrangement sammen med andre, der fylder 80 år i samme år. Hvis du får tilbudt deltagelse i fælles arrangement og i stedet ønsker et individuelt besøg i dit eget hjem, kan du kontakte forebyggelseskonsulenten og aftale dette.

Fra det år, du fylder 82 år, får du tilbudt et individuelt forebyggende hjemmebesøg hvert år.

Når seniorsamtalen foregår som et hjemmebesøg, kommer en forebyggelseskonsulent på besøg i dit eget hjem. Samtalen foregår som en struktureret samtale mellem dig og forebyggelseskonsulenten, hvor dine forhold i almindelighed drøftes. Indholdet af samtalen er fokuseret på din aktuelle livssituation, og på hvordan du klarer din tilværelse. Hovedvægten ligger på at fastholde /forøge funktionsniveauet i bred forstand og på sociale forhold.

Samtalen kan handle om helbred, trivsel og dagligdagens udfordringer, men det er op til dig, hvad samtalen skal dreje sig om.

Forebyggelseskonsulenten har en sundhedsfaglig baggrund og har i forbindelse med samtalen tavshedspligt og dokumentationspligt. Det er kun det, I aftaler, der dokumenteres. Du er velkommen til at have en pårørende eller en anden person efter eget valg med til samtalen.

Seniorsamtaler ved fællesarrangementer foregår forskellige steder i Furesø, f.eks. på aktivitetscentre, frivilligcentret eller rådhuset, og indeholder typisk oplæg og dialog med borgerne i den relevante aldersgruppe vedrørende emner, der relaterer sig til det gode seniorliv og forebyggelse af større sundhedsmæssige og sociale udfordringer. Det kan f.eks. være kost, motion, bolig, behovet for hjælp mv. i seniorlivet.

Indsatsen omfatter ikke

Forebyggelseskonsulenten kan ikke bevilge hjælp i forbindelse med en seniorsamtale.

Levering og omfang

Et forebyggende hjemmebesøg i dit hjem forventes at vare en time. Hvis det vurderes, at du har større behov i dagligdagen, planlægges et separat visitationsbesøg. Besøg kan forekomme oftere efter en individuel vurdering og aftale med dig.

Forebyggende fællesarrangementer for seniorer forventes at vare to til tre timer med deltagelse af op til 50 seniorer og relevante medarbejdere fra Center for Social og Sundhed, herunder forebyggelseskonsulenter med sundhedsfaglig baggrund.

Lovgrundlag

Lov om social service § 79a.

Rehabiliteringsforløb

Formål

Formålet med et rehabiliteringsforløb er, at du forbedrer din funktionsevne og opnår et så selvstændigt, aktivt og meningsfuldt liv som muligt, evt. ved brug af hjælpemidler eller støtte.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 18 år, og som søger hjemmehjælp, og hvor det vurderes, at borgernes funktionsniveau kan bedres ved et målrettet, intensivt forløb.

Kriterier for tildeling

Borgere med nedsat funktionsevne, der er vurderet berettiget til støtte efter servicelovens § 83 tilbydes et korterevarende og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb efter § 83a.

For at få tilbudt et rehabiliteringsforløb skal der være potentiale for, at du vil kunne forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for støtte i hverdagen.

Indsatsen kan omfatte

Rehabiliteringsindsatsen er målrettet, tidsbestemt, helhedsorienteret og tværfagligt forløb, der i samarbejde med dig vil forbedre dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder.

Indsatsen er rehabilitering i forbindelse med personlig pleje og praktiske opgaver.

Indsats, der kan indgå, er:

- Udarbejde målsætning for rehabiliteringsforløbet.
- Ergo- og /eller fysioterapeutisk undersøgelse og træning i tæt samarbejde med social- og sundhedsmedarbejder.
- Tilpasning og vejledning i relation til hjælpemidler.
- Vejledning i hvordan din bolig kan indrettes, så din hverdag lettes.
- Forebyggende tilbud som rådgivning, vejledning og instruktion til dig og dine pårørende.
- Undersøgelse og vurdering i form af diverse tests.
- Vejledning om relevante tilbud i frivillige foreninger samt organisationer.

Sygeplejefaglige opgaver som pleje, observation og behandling leveres efter sundhedsloven som en del af indsatsen. Som eksempler kan nævnes rehabilitering i forhold til påtagning af kompressionsstrømpe og medicindosering.

Indsatsen omfatter ikke

Genoptræning efter sundhedsloven (herunder specialiseret genoptræning) er ikke en del af rehabiliteringsforløbet. Denne indsats kan dog leveres sideløbende.

Levering og omfang

Indsatsen tildeles i sammenhæng med øvrige bevilligede indsatser.

Et rehabiliteringsforløb er en tidsbestemt indsats. Indsatsens omfang besluttet på baggrund af en

konkret og individuel vurdering. Der aftales mål og planlægges et tidsbestemt forløb med dig. Du og de relevante medarbejdere vil aftale hyppighed for indsatsen, herunder hvad du selv skal gøre, når medarbejderne ikke er hos dig.

Indsatsen kan ikke byttes med andre indsatser. Det er Furesø Kommune, der tilbyder indsatsen, og det er ikke muligt at vælge en privat leverandør af ergo- og fysioterapi eller hjemmesygeplejerske til denne indsats.

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune. Det handler bl.a. om, hvorvidt du stadig har behov for indsatsen, og hvorvidt du får den rette indsats. Tilsynet ser også på, hvorvidt dokumentationen er i orden, og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83a.

Personlig støtte og pleje

Formål

Formålet med støtte til din eller dine børns personlige pleje er, at vi arbejder sammen om, at:

- Du opretholder din personlige hygiejne.
- Du bevarer din helbredstilstand bedst muligt.
- Du føler dig velplejet.
- Du bliver mobiliseret.
- Sikre at dine børn er velplejede, når I som forældre ikke kan.

Målgruppe

Borgere, der bor i eget hjem eller på plejehjem, er fyldt 18 år og helt eller delvist ikke kan varetage personlig pleje.

Mindreårige børn, hvor forældrene ikke kan varetage plejen af barnet.

Kriterier for tildeling

Du har et nedsat funktionsniveau, der gør, at du ikke selv kan klare den personlige pleje. Støtten tildeles på baggrund af en individuel og konkret vurdering, og det kan f.eks. være på baggrund af, at du:

- Har balanceproblemer, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, synsproblemer eller vejrtrækningsproblemer.
- Har hukommelsessvækkelse eller følger efter en hjerneskade.
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge eller gennemføre personlig pleje.
- Ikke ved hjælp af relevante hjælpemidler kan varetage opgaven selv.

Indsatsen kan omfatte

Indsatsen kan omfatte vedligeholdelse af dit funktionsniveau, støtte til planlægning og varetagelse af personlig pleje.

Indsatser, der kan bevilges støtte til:

- *Personlig pleje.* Dette kan indeholde: øvre og nedre toilette, hudpleje, mundpleje, tandbørstning, barbering /trimning af skæg, neglerensning på hænder og fødder, negleklipning, oprydning efter personlig pleje, sengeredning og pudsning af briller.
- *Bad.* Dette kan være brusebad, hårvask og hårtørring.
- *Af- og påklædning.*
- *Hjælp til kropsbårne hjælpemidler.* Dette kan være af- og påtagning, rengøring og f.eks. batteri- og slangeskift på høreapparat.
- *Toiletbesøg.*
- *Skift af ble.*
- *Tømning af bækkenstol /kolbe.*
- *Forflytning.*
- *Vending og lejring.*

Indsatsen omfatter ikke

Vi tilbyder ikke negleklipning på tæer hos dig, hvis du har sukkersyge med nedsat følesans eller forhornede negle.

Vi tilbyder ikke egentlige frisør opgaver som oprulning og klipning af hår.

Vi tilbyder kun fodbad, når der er en særlig årsag, eksempelvis inden sårpleje.

Støtte til medicingivning leveres efter sundhedsloven og kan uddelegeres til hjemmeplejen.

Støtte til af- og påtagning af kompressions- /støttestrømper leveres efter sundhedsloven og kan uddelegeres til hjemmeplejen.

Levering og omfang

Støtte til personlig pleje tilbydes fra flere gange i døgnet til enkelte gange om ugen afhængigt af dit behov og de indsatser, du har brug for støtte til.

Støtte til brusebad tilbydes op til to gange om ugen. Hvis du får daglig støtte til personlig hygiejne, kan brusebad tilbydes oftere, hvis der er et konkret behov.

Besøgstidspunkterne aftales mellem dig og din leverandør. Støtte til morgentoilette udføres normalt i tidsrummet 7-10.30. Besøg afvikles +/- en time fra planlagt tidspunkt.

Ved akut behov påbegyndes hjælpen straks.

Til personlig pleje anvendes dine egne remedier i form af eksempelvis sæbe og øvrige plejemidler, håndklæder, hårtørrer m.m. Bor du på plejehjem indgår betaling for sæbe, tandpasta og almindelige plejemidler i betalingen for den samlede servicepakke. Personlige hjælpemidler, eksempelvis bleer, skal du også selv sørge for, indtil du eventuelt får en bevilling.

Yderligere ved børn:

Da du fortsat varetager forælderrollen over for dine børn, vil du blive medinddraget så meget som muligt i løsning af opgaverne. Personlig pleje af børn kan ikke byttes til andre indsatser.

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune. Visitationen har ansvaret for at revurdere indsatserne inden for hjemmeplejeområdet, og kommunen fører tilsyn med de udførte indsatser. På plejehjem revurderes

indsatserne løbende af medarbejderne. Kommunen fører tilsyn med de udførte indsatser.

Ved visitation og re-visitiation vil visitatoren derfor følge op på, om de indsatser, du er visiteret til, bliver leveret som aftalt. Det handler bl.a. om, hvorvidt dokumentationen er i orden, og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser. Visitatoren vil også give en faglig vurdering af, om du stadig har behov for støtten. I forbindelse med denne vurdering, vil visitatoren kontakte dig og evt. aftale et besøg hos dig.

Ud over den direkte kvalitetssikring hos dig afholdes der jævnligt samarbejds møder mellem leverandør og Visitationen. Møderne anvendes til koordination, afstemning af forventninger og gensidig information m.v.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83.

Støtte til ernæring

Formål

Formålet med støtte til ernæring er:
At du får dækket dine ernæringsmæssige behov.
At du opretholder din væskebalance.

Målgruppe

Borgere, der bor i eget hjem eller på plejehjem, er fyldt 18 år og helt eller delvist ikke kan varetage tilberedning og anretning af mad. Madudbringning er kun for borgere, der bor i egen bolig.

Kriterier for tildeling

Du har et nedsat funktionsniveau, der gør, at du har brug for støtte i forbindelse med ernæring. Støtten tildeles på baggrund af en individuel, konkret vurdering, og det kan f.eks. være på baggrund af, at du:

- Har balanceproblemer, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, synsproblemer, vejrtrækningsproblemer eller ernæringsproblemer.
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge eller tilberede og anrette mad.
- Har hukommelsessvækkelse eller lider af angst eller følger efter en hjerneskade.
- Ikke ved hjælp af relevante hjælpemidler kan varetage opgaven selv.
- Ikke deler husstand med andre, der kan varetage opgaven.

Indsatsen kan omfatte

Indsatsen indeholder støtte til planlægning og varetagelse af tilberedning og servering eller udbringning af mad.

Indsatser, der kan indgå:

- *Tilberede og anrette mad.* Dette kan være tilberedning af morgenmad, frokost og mellemmåltider, opvarmning og anretning af måltider, samt at der bliver sørget for drikkevarer. I det omfang de fysiske rammer og dine ressourcer giver mulighed for det, understøtter vi, at du kan deltage aktivt i og få støtte til både forberedelse, tilberedning og anretning af måltider.
- *Støtte til indtagelse af mad og drikke.* Dette kan være støtte til at spise og drikke, guidning under måltidet, observation af ernæringstilstand og væskebalance.
- *Støtte til indtagelse af mad og drikke til barn.*
- *Opvask.* Dette kan være afrydning og opvask, afvaskning af køkkenvask og køkkenbord.
- *Fjernelse af ikke-brugbare mad- og drikkevarer i køleskab.*
- *Tømme affaldspose.* Dette indeholder at tømme affaldspose i skraldespand på matriklen /nærmeste affaldssorteringsstation.
- *Madudbringning til hjemmeboende borgere, ikke til borgere på plejehjem.* Dette kan indeholde: Levering af kølemad, mellem to til syv hovedretter om ugen, placering af maden i køleskab, åbning af emballagen.

Indsatsen omfatter ikke

Opvask og oprydning efter gæstebesøg indgår ikke i støtten.

Støtte til medicingivning og sondeernæring leveres efter sundhedsloven.

Levering og omfang

Støtte til servering og anretning af mad tilbydes afhængigt af dit behov. Besøgstidspunkterne aftales mellem dig og din leverandør. Besøg afvikles +/- en time fra planlagt tidspunkt.

På plejehjem kan du deltage i fælles spisning på faste tidspunkter, eller aftale mere individuelle tidspunkter.

I det omfang de fysiske rammer og dine ressourcer giver mulighed for det, understøtter vi, at du kan deltage aktivt i og få støtte til både forberedelse, tilberedning og anretning af måltider. Det kan eksempelvis være, at du selv kan smøre madder eller koge pølser i din egen bolig. Det kan også være, at du kan deltage i skrælle kartofler eller bage småkager i fællesstuen på plejehjemmet.

Ved madudbringning:

Madudbringningen indeholder almindelige måltider, hvor der kan vælges mellem flere forskellige hovedretter. Maden leveres som kølemad. Leverandørerne er udelukkende forpligtede til at levere hovedret og bired. Der er mulighed for at få særlige diæter /kostformer.

Levering af maden vil ske mellem kl. 8 og 18, nærmere tidspunkt aftales med dig. Leveringsdagen og tidsrummet kan variere ved helligdage og dårligt vejr, samt hvis transport- og vejrforhold pludseligt forværres. Du kan afbestille senest tre hverdage før levering inden kl. 12. Senere afbestilling kan medføre betaling.

Hvis du har brug for støtte til opvarmning af din mad, skal der være en mikroovn til rådighed for medarbejderen.

Hvis du har brug for støtte til opvask, oprydning og afvaskning, anvendes dine egne remedier i form af rengøringsmidler, affaldsposer, klude m.m.

Hvis du har behov for støtte til opvask, tilbydes dette dagligt. Hvis du har brug for støtte til tømning af affaldspose /affaldssortering, tilbydes dette to til tre gange om ugen.

Der er ikke mulighed for at bytte madudbringning med andre indsatser.

For borgere på plejehjem

Der serveres tre daglige hovedmåltider og mellemmåltider. Maden er overvejende økologisk. Til morgenmad og den kolde mad er der valgmuligheder. Til den varme ret er der en fast menu med en ugentlig grøn ret. Der kan ikke vælges mellem flere menuer. Det er muligt at få vegetarmenu eller varm ret minus fisk eller indmad. Det er muligt få særlige diæter efter diætistvurdering eller lægeordination. Særlige kostformer kan fås efter vurdering af ergoterapeut, f.eks. blødkost og gratinkost.

Alle er velkomne til at komme med forslag til menuer, hvorefter køkkenet undersøger muligheden for, at det kan komme på næste menuplan. Der er mulighed for at fravælge et eller flere daglige måltider inklusiv tilhørende mellemmåltid.

Frameldes måltider permanent eller i en længere periode, skal du eller pårørende selv købe ind. Personalet kan anrette og servere. Fravælges den varme mad, skal der indkøbes færdigretter, som personalet kan varme.

Er du ikke hjemme til enkelte måltider, bedes man framelde maden gerne fem hverdage før, så vi undgår madspild.

Hvis du framelder alle måltider i mindst en uge eller fast har frameldt måltider, f.eks. maden i alle weekender, skal du ikke betale for disse.

Egenbetaling

Ved madudbringning er prisen for et hovedmåltid 60 kr. og for en bired 15 kr. om dagen.

På plejecentre er der en egenbetaling på samlet forplejning på 4.112 kr. pr. måned.

Taksten for madservice reguleres en gang årligt i forbindelse med vedtagelse af Furesø Kommunes budget. Vi anbefaler, at du tilmelder betalingen til bankens betalingservice.

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune. Visitationen har ansvaret for at revurdere indsatserne inden for hjemmeplejeområdet, og kommunen fører tilsyn med de udførte indsatser. Ved visitation og re-visitacion vil visitatoren derfor følge op på, om de indsatser, du er visiteret til, bliver leveret som aftalt.

Det handler bl.a. om, hvorvidt dokumentationen er i orden, og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser. Visitatoren vil også give en faglig vurdering af, om du stadig har behov for støtten. I forbindelse med denne vurdering, vil visitatoren kontakte dig og evt. aftale et besøg hos dig.

Ud over den direkte kvalitetssikring hos dig afholdes der jævnligt samarbejds møder mellem leverandør og Visitationen. Møderne anvendes til koordination, afstemning af forventninger og gensidig information mv.

På plejehjemmene følger medarbejderne løbende op på den leverede hjælp.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83.

Støtte til hverdagens aktiviteter

Formål

Formålet er at støtte dig i hverdagens aktiviteter, herunder:

- At du igen kommer til at klare dagligdagen selvstændigt.
- At skabe struktur i dine aktiviteter.
- At du kan forblive i dit eget hjem.
- At sikre at du har relevant kontakt til offentlige instanser.
- At sikre at dine børn kommer til og fra institution, når I som forældre ikke kan.

Målgruppe

Borgere, der bor i egen bolig, er fyldt 18 år og helt eller delvist ikke kan planlægge og strukturere daglige gøremål.

Mindreårige børn, hvor forældrene ikke kan varetage ledsagelsen af barnet.

Kriterier for tildeling

Du skal i væsentlig grad opfylde et eller flere af nedenstående kriterier:

- Har et begrænset netværk eller et netværk, der ikke kan støtte dig.
- Har hukommelsessvækkelse, angst eller følger efter en hjerneskade.
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge, gennemføre daglige gøremål og holde dig orienteret i relevante emner.

Ved børn:

- Du kan helt eller delvist ikke følge dine mindreårige børn, da du har et nedsat funktionsniveau.
- Dit barns anden forælder er forhindret i at varetage denne opgave.

Indsatsen kan omfatte:

- *Støtte til at du selv kan indgå i opgaveløsning.* Støtte til administrative og strukturelle opgaver, f.eks. din læsning /skrivning af breve, hjælp til struktur, kontakt til offentlige instanser, myndighedspersoner, læge og lignende.
- *Skrive madseddel.* Tilbydes når du modtager madudbringning.
- *Følge barn til og fra institution.* Tilbydes til mindreårige børn, hvor forældrene ikke kan følge barnet.

Indsatsen omfatter ikke

I forbindelse med indsatsen tilbydes ikke støtte i form af terapi, psykologisk og psykiatrisk hjælp. Du tilbydes heller ikke støtte til udarbejdelse af større regnskaber, budgetter, selvangivelse og lignende.

Yderligere ved børn:

Vi tilbyder ikke overvågning, leg eller anden pasning af dine børn.

Du skal selv dække udgiften til eventuel transport både for dine børn og for medarbejderen.

Levering og omfang

Støtte i hverdagens aktiviteter tilbydes primært på hverdage mellem kl. 8. og 15. Besøgstidspunkterne aftales mellem dig og din leverandør.

Indsatsen tilbydes fra en gang dagligt til en gang ugentligt, og kun så længe der er effekt af indsatsen. Besøg afvikles +/- en time fra planlagt tidspunkt.

Yderligere ved børn:

Da du fortsat varetager forælderrollen over for dine børn, vil du blive medinddraget så meget som muligt i løsning af opgaverne.

Denne indsats kan ikke byttes til andre indsatser.

På plejehjem

Støtte i hverdagens aktiviteter bevilges ikke til borgere på plejehjem, da det er en del af de daglige indsatser i plejeboliger. Det forventes, at pårørende hjælper til med en del af disse opgaver f.eks. skrive breve, kontakt til myndigheder og lignende. Det aftales nærmere med plejehjemmet

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune.

Visitationen har ansvaret for at revurdere indsatserne inden for hjemmeplejeområdet, og kommunen fører tilsyn med de udførte indsatser. Ved visitation og re-visitacion vil visitatoren derfor følge op på, om de indsatser, du er visiteret til, bliver leveret som aftalt. Det handler bl.a. om, hvorvidt dokumentationen er i orden, og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser.

Visitatoren vil også give en faglig vurdering af, om du stadig har behov for støtten. I forbindelse med denne vurdering, vil visitatoren kontakte dig og evt. aftale et besøg hos dig

Ud over den direkte kvalitetssikring hos dig afholdes der jævnligt samarbejds møder mellem leverandør og Visitationen. Møderne anvendes til koordinering, afstemning af forventninger og gensidig information m.v.

På plejehjemmene følger medarbejderne løbende op på den leverede hjælp.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83.

Praktisk støtte i hjemmet

Formål

Formålet med praktisk støtte i hjemmet er, at:

- Du opretholder en forsvarlig hygiejnisk standard i din bolig.
- Du har relevante varer i din husholdning.
- Du har rent tøj og linned.

Målgruppe

Borgere, der bor i eget hjem eller på plejehjem, er fyldt 18 år og som helt eller delvist ikke kan varetage rengøring af deres hjem, tøjvask eller indkøb.

Kriterier for tildeling

Du har et nedsat funktionsniveau, der gør, at du har brug for støtte i forbindelse med praktiske opgaver i hjemmet. Støtten tildeles på baggrund af en individuel, konkret vurdering, og det kan f.eks. være på baggrund af, at du:

- Har balanceproblemer, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, synsproblemer eller vejrtrækningsproblemer.
- Har hukommelsessvækkelse eller følger efter en hjerneskade,
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge eller gennemføre rengøring, tøjvask eller indkøb.
- Ikke ved hjælp af relevante hjælpemidler kan varetage opgaven selv.

Dine muligheder for en anderledes tilrettelæggelse af de praktiske opgaver vil indgå i vurderingen af støtte til de praktiske opgaver.

Yderligere vil dine muligheder for selv at kompensere med teknologiske hjælpemidler (eksempelvis en robotstøvsuger eller en robotgulvvasker), andre rengøringsredskaber (eksempelvis forlængede svabere og gulvmopper) indgå i vurderingen af støtte til rengøring.

Den samlede husstands ressourcer vil blive vurderet, når du søger støtte til praktiske opgaver. Ved vurderingen vil vi se på, i hvilket omfang din ægtefælle /samboende kan varetage opgaven under hensyntagen til en rimelig fordeling af husstandens samlede opgaver.

Indsatsen kan omfatte

Rengøring. Vedligeholdelse af dit funktionsniveau, herunder støtte til planlægning og varetagelse af vedligeholdende rengøring af dine daglige opholdsrum svarende til en bolig på ca. 65 m². Som udgangspunkt omfatter de 65 m² entre, badeværelse, køkken, opholdsstue og soveværelse.

Indsatsen kan omfatte: støvsugning af gulve og tæpper, vask af gulve, afvaskning af køkkenvask og køkkenbord, aftørring af frie flader i nåhøjde inkl. vindueskarme, skift af sengelinned, rengøring af hjælpemidler.

Medarbejderen vil i samarbejde med dig fra gang til gang sørge for, at rengøringsopgaverne bliver fordelt, så I når alle nødvendige opgaver hen over året.

Har du ikke de nødvendige remedier, der sikrer medarbejdernes arbejdsmiljø under leveringen af indsatsen, kan du bytte en levering af indsatsen til

at få støtte til at bestille de rette rekvisitter over nettet.

På plejehjem udføres rengøring af rengøringspersonale i din bolig en gang ugentligt, hvis du tilmelder dig rengøring. Hvis du ikke er hjemme, f.eks. fordi du er indlagt eller på ferie, går vi som hovedregel ikke ind i din bolig og gør rent, før du er tilbage igen. Dog kan vi med din tilladelse fjerne snavs, eksempelvis på toilet, samt vande blomster. Daglig rengøring af håndvask og toilet udføres af plejepersonale efter behov. Pudsning af vinduer indvendigt og udvendigt sker fire gange om året og er en del af servicepakken.

Hovedrengøring. Hovedrengøring er grundig rengøring af dine daglige opholdsrum, svarende til en bolig på ca. 65 m², dvs. køkken, opholdsstue, soveværelse, bad, toilet og entre. Hovedrengøring er ikke en årligt tilbagevendende indsats, men visiteres som en engangsindsats efter en individuel og konkret vurdering.

Indsatsen kan f.eks. omfatte: fjernelse af spindelvæv, vask af dyner, afrimning og rengøring af køleskab, aftørring af køkkenskabe, mikrobølgeovn, radiatorer, paneler, lamper, afkalkning af bruseniche, støvsugning af møbler mv. Listen er ikke udtømmende. De enkelte opgaver skal kunne udføres uden særlige redskaber som skamler og stiger og ved brug af miljørigtige rengøringsmidler.

På plejehjem ydes ikke hovedrengøring.

Tøjvaskeordning. Som hovedregel indeholder indsatsen tilmelding til vaskeordning, hvor vaskeservicefirma afhenter tøj én uge og afleverer den næste. Omfanget er som hovedregel enten max. 4 kg eller max. 8 kg pr person hver 14. dag ud fra en konkret og individuel vurdering, men i særlige tilfælde kan der visiteres til hyppigere tøjvask. Vaskeservice kan omfatte mulighed for at bestille ekstra ydelser, hvis leverandøren tilbyder det. Afregning sker direkte til leverandøren.

For borgere, som modtager daglig hjælp til personlig pleje, kan tøjvask foretages i eget hjem i forbindelse med, at hjemmeplejen yder hjælp til personlig pleje.

På plejehjem vaskes tøj som hovedregel en gang om ugen, hvis du er tilmeldt tøjvask i servicepakken.

På plejehjem tørres tøj som hovedregel i tørretumbler.

Indsatsen kan også omfatte små håndsrækninger til vasketøj, f.eks. hjælp til at samle tøj til vaskeordning, hænge tøj op og lægge tøj på plads.

Indkøbsordning. Tilmelding til indkøbsordning med bestilling og levering af dagligvarer én gang om ugen fra en af de leverandører, kommunen har aftale med. Der kan også ydes støtte til at skrive indkøbsseddel.

For borgere på plejehjem forgår indkøb af dagligvarer til måltiderne samlet via en kommunalt valgt leverandør. Indkøb af andre dagligdagsforbrugsvarer sørger borgeren selv eller pårørende for. Personalet på plejehjemmet kan efter aftale hjælpe med at bestille via nettet. Der skal være tilknyttet PBS-ordning til køb på nettet.

Indsatsen omfatter ikke

Furesø Kommune tilbyder ikke støtte til:

- Oprydning efter gæstebesøg.
- Skift af sengelinned efter gæster.
- Indvendig og udvendig vinduespudding i boligen for hjemmeboende borgere.
- Gulvvask mellem løse tæpper, der ligger tæt sammen.
- Rengøring på altaner.
- Flytning af tunge møbler i forbindelse med rengøring.
- Tæppebankning.
- Pasning af husdyr og rengøring efter husdyr, dog undtaget førerhunde og servicehunde.
- Havearbejde og snerydning.

Ud over den direkte kvalitetssikring hos dig afholdes der jævnligt samarbejds møder mellem leverandør og Visitationen. Møderne anvendes til koordination, afstemning af forventninger og gensidig information m.v.

På plejehjemmene følger medarbejderne løbende op på den leverede hjælp.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83.

Genoptræning

Hvis du har oplevet et tab af funktioner /færdigheder og har behov for genoptræning, er der to indgangsveje:

1. Genoptræning efter hospitalsindlæggelse

Har du været indlagt på hospital, kan hospitalet i forbindelse med udskrivningen udarbejde en genoptræningsplan ifølge sundhedsloven. Denne sendes til kommunen, når kommunen står for genoptræningen.

For plejehjemsbeboere foregår genoptræningen på plejehjemmet med terapeuter.

2. Genoptræning uden hospitalsindlæggelse

Disse kvalitetsstandarder omfatter genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceloven, men ikke genoptræning efter sundhedsloven, som er nævnt ovenfor.

Har du ikke været indlagt på hospital, kan du selv eller via din egen læge kontakte Genoptræningscentret og søge om genoptræning efter serviceloven fkgenoptraen@furesoe.dk.

På plejehjemmene er der ansat terapeuter, der varetager genoptræningen.

Formål

Formålet med genoptræning tilbudt efter lov om social service er:

- At du optræner og vedligeholder dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder i størst muligt omfang.
- At forebygge og lindre smerter og andre symptomer.
- At forebygge komplikationer af nedsat mobilitet.
- At du opnår samme grad af – eller bedst mulige – funktionsevne, som du havde inden dit sygdomsforløb.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 18 år, og som ikke uden genoptræning eller vedligeholdende træning kan genvinde eller opretholde deres funktionsniveau.

Kriterier for tildeling

Du har et nedsat funktionsniveau på ét eller flere af følgende områder:

- Balanceproblemer, styringsbesvær, føleforstyrrelser, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, synsproblemer, vejrtrækningsproblemer og synkebesvær.
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge og gennemføre handlinger, f.eks. i forhold til varetagelse af personlig hygiejne, påklædning, måltider m.m.
- Hukommelsessvækkelse.

Indsatsen omfatter

Genoptræning i form af fysioterapi og /eller ergoterapi af en fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse, som er forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en hospitalsindlæggelse.

For borgere på plejehjem:

I forbindelse med indflytning, eller når du er klar til det, får du tilbudt en udredning. Her vurderer vi, om der er behov for en servicelovsindsats, og om det skal være individuelt eller på hold.

Så længe du har udbytte af tilbuddet og er motiveret for genoptræning, er dette en mulighed, men det beror altid på en individuel, faglig vurdering.

Hvis du oplever et tab af funktioner, og det kan være gavnligt med et genoptræningsforløb, kan du – ofte i samarbejde med plejepersonalet – blive henvist til fornyet vurdering hos fysio- eller ergoterapeut.

Genoptræningen foregår på plejehjemmet.

Indsatsen omfatter ikke

Hvis du er i stand til at tage vare på din egen træning i et fitnesscenter, lokale idrætsforeninger eller lokale tilbud om aktiviteter og træning, anbefales du at gøre dette. Der ydes ikke tilskud til fitnesscenter eller andre træningsfaciliteter.

Der ydes ikke ledmanipulation, el-terapi og bløddelsbehandling, medmindre det er en forudsætning for, at du kan træne.

Indsatsen omfatter ikke behandling af lymfædem. Denne indsats leveres af Regionen.

Levering og omfang

Første gang du møder til genoptræning, foretager vi en forundersøgelse, hvor vi vurderer, hvordan indsatsen fremover skal leveres. Vi vil i samarbejde med dig vurdere dine behov og herefter beskrive formålet med genoptræningen, så du igen bliver mest mulig selvhjulpent.

Hvor det er muligt, vil indsatsen blive leveret som holdtræning på Genoptræningscentret. Derudover suppleres eller erstattes med individuel træning. Den individuelle træning foregår, hvor det er mest hensigtsmæssigt, hvilket betyder, at det kan være på Genoptræningscentret, i dit eget hjem eller i nærmiljøet.

Det er Furesø Kommune, der tilbyder indsatsen, og det er ikke muligt at vælge en privat leverandør.

Din egen indsats

Et godt resultat af genoptræning forudsætter, at træningen følges som planlagt. Ved gentagne udeblivelser eller længerevarende perioder med afbud, kan forløbet afsluttes af Genoptræningscentret.

Egenbetaling

Genoptræningen koster ikke noget. Du skal som udgangspunkt selv sørge for kørsel til træning, men du har mulighed for at tilmelde dig en kørselsordning med egenbetaling. Kontakt Genoptræningscentret vedrørende dette

Lovgrundlag

Lov om social service § 86, stk. 1.

Vedligeholdende træning

Formål

Formålet med vedligeholdende træning er, at du hjælpes til selv at kunne opretholde dit opnåede funktionsniveau. Har du behov for træning til at vedligeholde dit funktionsniveau, kan du selv eller via din egen læge søge om vedligeholdende træning efter serviceloven hos Genoptræningscentret

Målgruppe

Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for hjælp til at vedligeholde sit funktionsniveau.

Levering og omfang

Vedligeholdende træning foregår fysisk som holdtræning på Aktivitetscenter Skovgården.

Vedligeholdende træning tilbydes, indtil du selv er i stand til at varetage den videre træning i de træningstilbud, der udbydes i almindelighed.

For borgere på plejecentre:

I forbindelse med indflytning, eller når du er klar til det, får du tilbudt en udredning. Her vurderer vi, om der er behov for en servicelovsindsats, og om det skal være individuelt eller på hold. Så længe du har udbytte af tilbuddet og er motiveret for vedligeholdende træning, er dette en mulighed, men det beror altid på en individuel, faglig vurdering. Vedligeholdende træning foregår på plejehjemmet.

Har du via egen læge vedligeholdende træning pga. en kronisk sygdom, skal du sikre at denne træning fortsætter, når du flytter på Plejehjem.

Din egen indsats

Et godt resultat af vedligeholdende træning forudsætter, at træningen følges som planlagt. Ved gentagne udeblivelser eller længerevarende perioder med afbud, kan forløbet afsluttes af Genoptræningscentret.

Egenbetaling

Vedligeholdende træning koster ikke noget. Du skal som udgangspunkt selv sørge for kørsel til træning, men du har mulighed for at tilmelde dig en kørselsordning med egenbetaling. Kontakt Genoptræningscentret vedrørende dette

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune. Det handler bl.a. om, hvorvidt du stadig har behov for indsatsen, og hvorvidt du får den rette indsats. Tilsynet ser også på, hvorvidt dokumentationen er i orden, og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser.

Lovgrundlag

Lov om social service § 86, stk. 2.

Furesø Kommune

Center for Sundhed og Seniorliv

CSS Ressourceteam for drift og administration

Stiager 2

3500 Værløse

Tlf.: 7235 4000

Udgivet: [Dato]

Redaktion: CSS Ressourceteam for drift og administration



FURESØ
KOMMUNE